



数据感知万象 轻松连接世界

Making Sense of Your World



轻松连微信公众号

## 【错误代码】

**01系统超时保护:**请按照规范的操作流程使用设备,反之,则将启动系统保护模式。

**02WiFi连接失败:**请检查您的WiFi密码是否正确,参考第7页问题1。

**03服务器连接失败:**通过WiFi连接服务器失败,请检查路由器是否正常工作。

**04激活失败:**请检查设备网络是否连接成功及智能App是否已添加设备。

**05保存数据失败:**数据保存过程中出现断电或其他终止行为。

**06发送数据格式错误:**数据保存过程中出现断电或其他终止行为。

**07数据发送失败:**请检查设备网络是否连接成功,参考第7页问题1、问题2。

**08未查找到SIM卡\*:**请检查您的SIM卡\*是否插入设备中、安装方向是否正确。

**09移动网络\*连接失败:**请检查您的SIM卡\*是否正常工作。

## 【设备参数】

↑↓ WiFi频段2.4GHz

📶 路由器WiFi信道要求1-13

🔪 阻燃ABS材料+聚碳酸酯

🔋 内置3000mAh锂电池

🔌 Type-c供电;直流电DC5V/2A, 12V/1A供电

↑↓ 115mm x 90mm x 55mm

💾 内置存储芯片可缓存30万条数据

🌐 部分版本设备支持移动网络通信,网络参数以购买商品为准

📺 部分版本设备支持Ethernet网络通信,以实际购买商品为准

📱 25mm×15mm×0.8mm(标准中卡)尺寸SIM卡\*(选配)

🕒 设备工作环境:温度范围-20—60°C;湿度范围10—90%

## 【常见问题】

### 1. 设备网络配置失败原因

- ① 请检查WiFi账号密码是否正确;
- ② 请检查路由器是否正常工作,网络连接正常;
- ③ 请确保设备已进入WiFi配置模式;
- ④ 请检查WiFi频段是否为2.4GHz,信道是否处于1~13之间;
- ⑤ 请检查WiFi信道宽度设置成20MHz或者自动模式;
- ⑥ 电量过低,设备仍可处于开机状态,但数据无法正常发送;
- ⑦ WiFi安全类型,GS1支持OPEN, WEP和WPA/WPA2;
- ⑧ 信号强度差,请检查WiFi或手机数据流量信号强弱。

### 2. Ethernet 网络\*配置失败原因

- ① 网线是否正确接入设备;
- ② 网线是否完好;
- ③ 所连接网络能否访问互联网;
- ④ 设备电量是否充足。

如果以上几点皆无异常,且依然无法激活设备,需检查网络环境是否允许DHCP(自动分配IP)设备接入网络;或者重新扫描设备二维码,入网方式选择以太网入网(高级模式),按照APP提示操作,手动分配IP给设备。

### 3. 设备数据发送失败原因

- ① 检查设备电量,电量不足时,请连接外接电源;
- ② 检查路由器是否正常工作;
- ③ 若使用设备内部的移动数据流量,需检查SIM卡\*是否被激活;若SIM卡\*已激活,检查电池或者USB供电是否支持5V/2A,建议您使用外接电源,以免因供电不足造成联网失败;检查设备SIM卡\*移动数据剩余流量。

### 4. 设备在无网络环境下可以使用吗?可查看实时数据?

设备在无WiFi状态下是可以正常采集数据的并可通过LCD屏幕查看实时数据,若需要查看历史数据可参考以下两种方法:

- ① 在无网络工作环境监测完以后,可以拿回到之前配置过的WiFi环境下或插入SIM卡\*、网线\*,按电源键一次,可以自动上传数据;
- ② 在无网络情况下,设备也可通过USB连接线连入电脑,通过离线工具可将数据导出。

### 5. 设备首次配置后温度值有偏差?

- ① 设备配置时间过长,CPU工作温度高;
- ② 设备发送数据过于频繁,导致温度高出0.2~0.3°C;
- ③ 设备手中把握时间太长。

### 6. 设备设置模式无法进入?

请尝试关机重新进入配置模式,若仍无法进入,请使用外接电源,及时给设备充电。

» 更多常见问题,请登录[www.ubibot.cn](http://www.ubibot.cn)进入【社区与文档】页面进行查看

## 【产品维护说明】

- ✔ 请按照产品说明书配置方式进行正确配置安装;
- ☂ 在运行、储存、运输情况下请注意防水;
- ✚ 将设备以稳定固定的方式置放于测量环境;
- 🔥 避免安装在酸性氧化物及易燃易爆物附近;
- 🚫 禁止用力过度或用尖锐器具操作本设备;
- 🕒 设备工作环境:温度范围-20—60°C;湿度范围10—90%

## 【保修说明】

1. 本产品保修期为自购买之日起一年(以有效购买凭证所示为准)。在保修期内,凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障,将给予免费维修。返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
2. 下列情况不属于免费保修范围:
  - ① 产品已超出保修期限;
  - ② 未按指示说明、配置说明和产品维护说明进行错误或不正常操作导致的产品故障或损坏;
  - ③ 意外或者人为导致的产品损坏,如超出设备所承受的温度和湿度范围,进水,摔坏非正常物理受力,变形,线缆破损等;
  - ④ 产品自然磨损,消耗及老化等(如外壳,线缆等);
  - ⑤ 未经过许可,擅自拆改产品所导致的故障或损坏;
  - ⑥ 因不可抗力如地震,火灾,雷击,海啸等原因导致的故障或损坏;
  - ⑦ 其他非产品设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

## 【保修卡】

感谢您选择轻松连系列产品,请填写以下资料,我们将为您提供维修服务。

产品信息	
产品名称	
产品型号	
产品序列号	
购买日期	
购买商店	
客户信息	
客户姓名	
联系电话	
客户地址	

## 【维修记录】

第一次	故障现象	故障原因	维修内容
	返修日期: 维修人员签字:		
第二次	故障现象	故障原因	维修内容
	返修日期: 维修人员签字:		